

الحمد لله
البرحمين
البرحمين





بررسی تاثیر طراحی داشبوردهای مدیریتی در ارتقای بهره وری دانشگاه علوم پزشکی همدان

نویسندگان:

محمد موسوی محب، حجت‌القرایی*، رقیه محمدی بنفش، حمید اله تحسینی، طیه معظمی

ارائه دهنده:

محمد موسوی محب

معاونت توسعه مدیریت، منابع و برنامه ریزی، دانشگاه علوم پزشکی همدان

خرداد ۱۴۰۲



مقدمه

روش کار

یافته ها

بحث

نتیجه گیری

• داشبوردهای مدیریتی یکی از ابزارهای کاربردی می باشد که علاوه بر ردیابی مشکلات و چالش های عملکردی سازمان، می تواند به مدیران در تصمیم سازی و تصمیم گیری به موقع کمک نماید.

• هدف از اجرای این پژوهش بررسی تاثیر طراحی و اجرای داشبوردهای مدیریتی در ارتقای بهره وری واحدهای زیرمجموعه دانشگاه علوم پزشکی همدان بوده است.



نتیجه گیری

بحث

یافته ها

روش کار

مقدمه

این پژوهش یک مطالعه ترکیبی (کمی و کیفی) است که به روش اقدام پژوهی انجام شد.

روش جمع آوری داده ها:

در بخش کیفی: بحث گروهی متمرکز و مصاحبه نیمه ساختاریافته

در بخش کمی: پرسشنامه و چک لیست

شرکت کنندگان در مطالعه: کارکنان فنی و مدیران واحدها

روش نمونه گیری:

در بخش کیفی: نمونه گیری هدفمند با رعایت حداکثر تنوع (عدم تجانس) تا رسیدن به اشباع داده ها (۳۰ نفر)

در بخش کمی: نمونه گیری به صورت سرشماری (۶۷ نفر)



مقدمه

روش کار

یافته ها

بحث

نتیجه گیری

1. برگزاری بحث گروهی متمرکز و مصاحبه با مشارکت کنندگان جهت استخراج چالش های فرایند.

2. احصای شاخص های اندازه گیری فرآیند شامل **میزان رضایت**، **زمان مورد نیاز** و **هزینه های مربوط** جهت تصمیم گیری و ارزیابی وضعیت موجود

3. ایجاد دسترسی های مورد نظر در طراحی اولیه داشبوردهای مدیریتی

4. پیاده سازی اولیه داشبورد طراحی شده در قالب مطالعه پیلوت و در مقیاس محدود

5. اصلاح نواقص شناسایی شده در مرحله پیلوت و صحت سنجی و پاکسازی اطلاعات

6. پیاده سازی داشبورد

7. سنجش مجدد میزان تاثیر مداخله بر شاخص ها



نتیجه گیری

بحث

یافته ها

روش کار

مقدمه

یافته های بخش کیفی:

- تجمیع و یکپارچه سازی اطلاعات
- ایجاد ساختار نظام مند جهت پایش و ارزیابی عملکرد واحدها و تصمیم گیری دقیق
- افزایش دقت و سرعت پردازش اطلاعات
- کاهش داده های پرت و غیر واقعی



نتیجه گیری

بحث

یافته ها

روش کار

مقدمه

یافته های بخش کیفی:

- زمانبر بودن فرایند پاکسازی اطلاعات
- عدم آشنایی کاربران با مفاهیم و اهداف طراحی داشبورد
- عدم استفاده برخی مدیران



نتیجه گیری

بحث

یافته ها

روش کار

مقدمه

یافته های بخش کمی:

ارتقای میانگین میزان رضایت بهره برداران از نظر دسترسی سریع به اطلاعات از ۶۰.۷ به ۹۰.۳
(Pvalue = ۰/۰۰۲)

کاهش میانگین زمان دسترسی به اطلاعات و تحلیل داده ها از ۲ روز به ۱۰ دقیقه

کاهش هزینه های پرسنلی از دوکاربر به یک کاربر در هر واحد

کاهش هزینه ها (اعمال کسورات غیرواقعی سازمان های بیمه گر)



مقدمه

روش کار

یافته ها

بحث

نتیجه گیری

● **عنوان مطالعه:** داشبوردها در سیستم های مراقبت های سلامت و پروتکل برای بررسی حیطه ای

● **نویسندگان:** هلمینسکی و همکاران

● **کشور:** آمریکا

● **سال:** ۲۰۲۲

● **نتایج:** از آنجایی که استفاده از داشبوردها در سیستم های مراقبت سلامت همچنان در حال افزایش است. این بررسی شواهدی از قابلیت استفاده از داشبوردها را در توسعه و ارزیابی عملکرد مراقبت های سلامت ارائه می کند.



مقدمه

روش کار

یافته ها

بحث

نتیجه گیری

عنوان مطالعه: توسعه داشبورد بالینی برای پایش شاخص های کلیدی عملکرد در ICU

نویسندگان: جبرئیلی و همکاران

کشور: ایران

سال: ۱۴۰۱

نتایج: داشبورد طراحی شده ضمن اینکه ابزار مفیدی برای درک بهتر شرایط بالینی بیماران شناخته شد، مدیران را قادر

ساخت تا کیفیت مراقبت های بهداشتی بخش ICU را در زمان واقعی بر اساس شاخص های عملکرد کلیدی نظارت کنند.



نتیجه گیری

بحث

یافته ها

روش کار

مقدمه

عنوان مطالعه: طراحی داشبورد ویژه مدیران و کادر درمان در اپیدمی کووید-۱۹

نویسندگان: گودری و راهدار

کشور: ایران

سال: ۱۳۹۹

نتایج: یکپارچه سازی اطلاعات، دسترسی به اطلاعات بیماران در زمان کوتاهتر و با خطای کمتر، اخذ تصمیمات درست و

تخصیص صحیح منابع در مواقع بحران توسط تیم مدیریتی



نتیجه گیری

بحث

یافته ها

روش کار

مقدمه

محدودیت های مطالعه:

- نبود پرسشنامه استاندارد جهت ارزیابی میزان رضایت کاربران و مدیران از داشبورد
- عدم دسترسی به پایگاههای اطلاعاتی و عدم شفافیت در داده های ارائه شده



نتیجه گیری

بحث

یافته ها

روش کار

مقدمه

نقاط قوت مطالعه:

- بررسی همزمان داده های کمی و کیفی
- امکان مشارکت همه ذینفعان در کلیه مراحل طراحی و اجرا



نتیجه گیری

بحث

یافته ها

روش کار

مقدمه

پیشنهادات:

- آموزش مستمر کارکنان و مدیران
- پایش و ارتقا مستمر داشبوردها
- هدفمند و فرایندی بودن طراحی داشبوردهای مدیریتی مبتنی بر نیاز
- طراحی و اجرای داشبوردهای مدیریتی در کلیه سطوح دانشگاه



مقدمه

روش کار

یافته ها

بحث

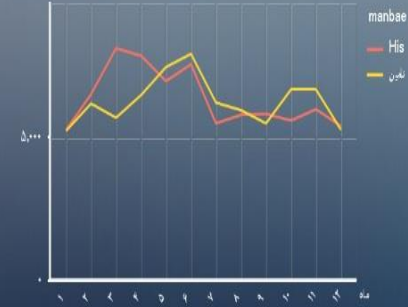
نتیجه گیری

با توجه به گستردگی شاخص های حوزه سلامت و اهمیت تصمیم گیری دقیق و به موقع در این حوزه، طراحی و اجرای داشبوردهای مدیریتی می تواند ضمن فراهم نمودن امکان دسترسی سریع به داده های دقیق تر، منجر به افزایش رضایت، کاهش زمان و هزینه های فرایند موجود در دانشگاه شده و از این طریق در ارتقای عملکرد و بهره وری سازمان موثر باشد.

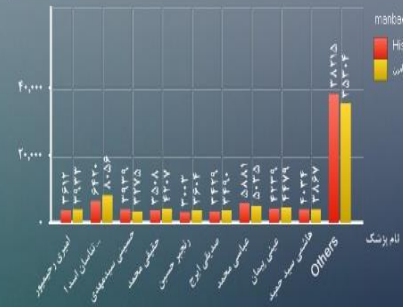




نمودار مقایسه تعداد ویزیت و خدمت به تفکیک ماه



نمودار مقایسه تعداد ویزیت و خدمت به تفکیک پزشک



مجموعه را اسامی پزشکان

۶,۹۷۰,۹۸۸,۴۵۴	۶۱۶۲	۲۳,۹۳۶,۷۲۲,۸۶۰	۱۹,۲۶۹	۲۰,۷۹۵,۲۳۱,۰۰۰	۵۵,۹۸۱	سامانه تامین اجتماعی	ماه	۱	۲	۳
---	---	۶۱,۷۵۲,۱۸۲,۹۱۵	۱۷,۹۳۲	۲۲,۴۷۹,۷۰۲,۹۱۶	۵۸,۳۳۶	سامانه His کلینیک	۴	۵	۶	
۶,۹۷۰,۹۸۸,۴۵۴	-۶۱۶۲	۳,۱۸۲,۷۷۹,۸۶۵	۱۳۳۵	-۱,۶۸۴,۳۷۱,۱۱۶	-۲۳۶۵	نتیجه	۷	۸	۹	
							۱۰	۱۱	۱۲	

کد خدمت	زیر منبع	منبع اطلاعات	نام پزشک	تعداد ویزیت	مبلغ ویزیت	تعداد خدمت	مبلغ خدمت	تعداد کسور	مبلغ کسور	ماه	سال
-	خروجی تامین	تامین	فتحیان مهسا	۱۲	۳۱۲۰۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۱	۱۴۰۰
-	خروجی تامین	تامین	حسینی فیروزه	۳۱	۹۷۶۵۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۱	۱۴۰۰
-	خروجی تامین	تامین	بصیری بهناز	۲۴	۱۰۰۷۱۰۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۱	۱۴۰۰
-	خروجی تامین	تامین	سبزه ای محمدکاظم	۲۸	۱۱۹۷۰۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۱	۱۴۰۰

د. کسور

۴۲۱
۳۹۳
۲۸۲
۲۵۲
۲۳۳
۲۱۷

نام پزشکان

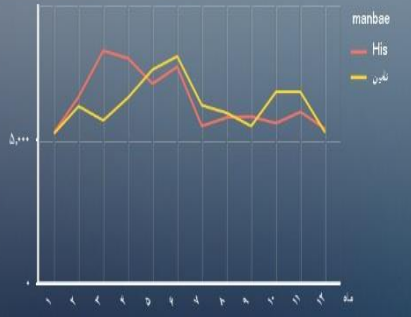
صفهانی حسین
فسر جمیله
امیری رحیمپور
بصیری بهناز
پهمنش هلن
پزشکی نصر ا
...تناسان اسدا
جمالیان سید رضا
حسینی سید فخرالدین
حسینی سید کیانوش
حسینی سید محمد مهدی

اطلاعات

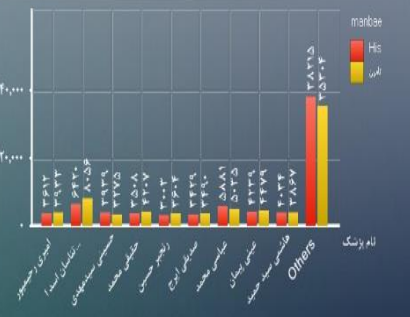
His
تامین



نمودار مقایسه تعداد ویزیت و خدمت به تفکیک ماه



نمودار مقایسه تعداد ویزیت و خدمت به تفکیک پزشک



انتخابهای جاری

نام پزشکان

صفهانی حسین
فسر جمیله
امیری رحیمپور
بصیری بهناز
پهمنش هلن
...پزشکی نصر ا
...تناسان اسدا
جمالیان سید رضا
حسینی سید فخرالدین
حسینی سید کیانوش
حسینی سید محمد مهدی

مجموعه را اسامی پزشکان

۶,۹۷۰,۹۸۸,۴۵۴	۶۱۶۲	۲۳,۹۳۶,۷۲۲,۸۶۰	۱۹,۲۶۹	۲۰,۷۹۵,۲۳۱,۰۰۰	۵۵,۹۸۱	سامانه تامین اجتماعی	ماه	۱	۲	۳
---	---	۶۱,۷۵۲,۱۸۲,۹۱۵	۱۷,۹۳۲	۲۲,۴۷۹,۷۰۲,۹۱۶	۵۸,۳۳۶	سامانه His کلینیک	۴	۵	۶	
۶,۹۷۰,۹۸۸,۴۵۴	-۶۱۶۲	۳,۱۸۲,۷۷۹,۸۶۵	۱۳۳۵	-۱,۶۸۴,۳۷۱,۱۱۶	-۲۳۶۵	نتیجه	۷	۸	۹	
							۱۰	۱۱	۱۲	

کد خدمت	زیر منبع	منبع اطلاعات	نام پزشک	تعداد ویزیت	مبلغ ویزیت	تعداد خدمت	مبلغ خدمت	تعداد کسور	مبلغ کسور	ماه	سال
-	خروجی تامین	تامین	فتحیان مهسا	۱۲	۳۱۲۰۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۱	۱۴۰۰
-	خروجی تامین	تامین	حسینی فیروزه	۳۱	۹۷۶۵۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۱	۱۴۰۰
-	خروجی تامین	تامین	بصیری بهناز	۲۴	۱۰۰۷۱۰۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۱	۱۴۰۰
-	خروجی تامین	تامین	سبزه ای محمدکاظم	۲۸	۱۱۹۷۰۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۱	۱۴۰۰



ما از توانستن صحبت می کنیم و

آنچه توانسته ایم لطف خدا بوده است